

Digitale Fahrzeugbewertung per App

IM DATEN-FLOW

Zeitsparend, zuverlässig und präzise lassen sich Fahrzeuge digital per App bewerten.

Immer mehr digitale Anwendungen machen die Fahrzeugbewertung für das

Autohaus schneller und effizienter. Davon profitieren auch die Kunden, die in kürzerer Zeit präzise Bewertungen für ihre Wagen erhalten.

Die Fahrzeugbewertung ist ein heikler Punkt im Verkaufsgespräch oder bei der Rücknahme eines Miet- oder Leasingfahrzeugs. Macht der Händler einen Fehler, kostet ihn das bares Geld; der Kunde wiederum hofft auf einen möglichst hohen Restwert. Valide Daten helfen dem Handel dabei, seine Argumente für einen ermittelten Restwert zu untermauern. Darauf setzt ein großes Toyota und Lexus Autohaus. An allen fünf Standorten nutzen die Mitarbeiter seit drei Monaten die App „MyFlow365“ von CPS Solutions zur Bewertung. Per iPad dokumentieren die Mitarbeiter bei der Hereinnahme die Fahrzeugdaten sowie Schäden am Fahrzeug. „Das wirkt vor dem Kunden professionell“, erklärt ein Verkaufsleiter Gebrauchtwagen bei der Gruppe. Darüber hinaus verspricht man sich eine bessere Kalkulation der Hereinnahmepreise, um die Erträge pro Fahrzeug zu optimieren. Jörg Raffauf, Geschäftsführer von CPS Solutions, bestätigt das: Er rechnet

damit, dass ein Betrieb seinen Ertrag um zehn Prozent steigern kann, wenn er „My-Flow365“ einsetzt. In einer VW Gruppe, die seit eineinhalb Jahren mit der App arbeitet, wurden sogar Werte bis 15 Prozent erreicht. Der Verkaufsleiter gibt an, das kalkulatorische Risiko bei Inzahlungnahmen gesenkt zu haben. Zudem würden schnellere Prozessabläufe den Verkauf unterstützen.

Der Bewertungsprozess startet mit der Eingabe der Fahrgestellnummer. Die App zeigt dem Mitarbeiter alle Fahrzeugdaten, Serien- und Sonderausstattungen auf seinem mobilen Endgerät. Durch einfaches Antippen kann er Schäden eintragen und durch Fotos, die er ebenfalls mit Smartphone oder Tablet macht, ergänzen. Modell

abhängige Preistabellen für bestimmte Schäden sind hinterlegt. Aus diesen Daten wird eine pdf-Datei erstellt, die automatisiert auf dem Server des Unternehmens abgelegt wird. Einen Ausdruck der Datei kann der Verkäufer nutzen, um mit dem Kunden die Bewertung zu besprechen.

Die Gruppe verspricht sich darüber hinaus noch weitere Einsatzmöglichkeiten für „My-Flow365“: Alte und defekte Gebrauchtwagen verkauft die Autohausgruppe oft in B2BAuktionen. Bislang fallen für das Einstellen dieser Fahrzeuge Gebühren an; die würden nicht erhoben, wenn Mitarbeiter die Fahrzeuge digital über die App bewerten und die Daten an das Auktionsunternehmen weiterleiten.

SILVIA LULEI



Bild: CPS Solutions

Die App erleichtert die Aufnahme der Fahrzeugdaten.