



Ihre Nr. 1 im Dokumentenmanagement



MyFlow365

CPS solutions – aus Daten und Prozessen werden mobile Lösungen



CPS solutions GmbH & Co. KG

Am Flugplatz 23

56743 Mendig

02652 52851-0

info@myflow365.de

www.myflow365.de

CPS solutions & MyFlow365 – Übersicht

Seite 3	Workflow Einleitung
Seite 4	Vorteile einer Workflow-Lösung
Seite 5	Kompatibilität Workflow-Lösung
Seite 6	unbegrenzte Möglichkeiten mit MyFlow365
Seite 7	mobile Möglichkeiten mit MyFlow365
Seite 8-9	MyFlow365 mit Archivlösung & digitaler Fahrzeugakte
Seite 10-11	MyFlow365 mobile Fahrzeugbewertungen
Seite 12	Effizienz und Transparenz – MyFlow365 Pressebericht
Seite 13	Autohaus Wicke – Erfolgsstory Fahrzeugbewertung mobil
Seite 14	Bauunternehmen Schunk – Erfolgsstory Zeiterfassung mobil
Seite 15	Optimieren Sie ihr Printmanagement / Drucker und mehr
Seite 16-17	CPS solutions Scan Lösungen & DMS – Archiv
Seite 18	coming soon . . .
Seite 19	Unsere Lösungen für Ihr Unternehmen . . .

Die CPS solutions versteht sich als regionaler Lösungsanbieter für Ihr Dokumentenmanagement.

Speziell ausgebildete IT- und Service Techniker sowie ein kompetentes Verkaufsteam bilden die Grundlage für gemeinsame Erfolge.

**Ihre Nr. 1 im Dokumentenmanagement, das ist unser Ziel und unser Anspruch.
CPS solutions versteht sich als Partner für Ihr Dokumentenmanagement.**

Ein erreichbares und kompetentes Team aus Menschen die mit Herzblut bei der Sache sind.

Ein Höchstmaß an Kundenorientierung, persönlicher Betreuung und eine verlässliche Partnerschaft – für diese Werte steht die Marke CPS solutions – jetzt und auch in Zukunft.





Einleitung Workflow

In den letzten Jahren stellen wir sinkende Kopier- und Druckzahlen und somit auch einen geringeren Papierverbrauch fest. Digitale Ablage, PDF Rechnungsversand und elektronische Workflows sind immer mehr im Trend und verdrängen Papier, Ausdrücke und Kopien.

Bei branchenübergreifenden Gesprächen in unserem Kundenkreis bekamen wir viele Anforderungsbeispiele. Signifikant dabei waren folgende Anforderungen an eine mobile Lösung:

- **Workflows für mobile Anwendungsfälle**
- **Senkung von Prozesskosten und -zeiten**
- **Ausgabe der Daten in individuelle Dokumente oder gar per Ausdruck**
- **Mobile Unternehmensdaten**



Aber auch der alltägliche Arbeitsprozess, bei dem man mit vielen Dokumenten konfrontiert ist, sollte optimiert werden. Der vorherrschende Medienbruch sollte minimiert oder gar ausgeschaltet werden.

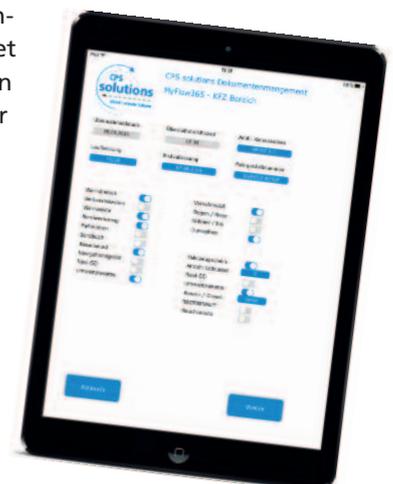
Was ist ein Medienbruch?

Erfolgt bei der Übertragung von Informationen innerhalb der Übertragungskette ein Wechsel des Mediums, so wird von einem Medienbruch gesprochen. Medienbrüche bergen die Gefahr der Informationsverfälschung und ziehen eine Verlangsamung der Informationsbearbeitung nach sich.

Mit diesen Anforderungsmerkmalen schafften wir ein innovatives mobiles Produkt – MyFlow365.

Ein Produkt für prozessgesteuerte Dokumentenerstellung mit einer klaren kundenseitigen Prozessvorgabe auf einem mobilen Endgerät. Dabei liegen die Vorteile auf der Hand: Die Abwicklung eines Prozesses bzw. Auftrags kann sofort vor Ort stattfinden. Die Daten sind nach der Prozessabwicklung in Echtzeit im Unternehmen und können bereits weitere interne Prozesse anstoßen. Gleichzeitig können die erfassten Daten auch umgehend für andere mobile Prozesse verwendet werden. Ein modularer Aufbau der App mit vielen zusätzlichen Komponenten (siehe Menü Funktionen), erfüllt die Anforderungen nach Belieben. Dazu findet ein Dokumentendesign nach Kundenvorgabe statt. Die erzeugten Dokumente können in jeglichen gängigen Dateiformaten strukturiert im Unternehmen abgelegt und / oder an bestimmten Arbeitsplatzdruckern ausgedruckt werden.

MyFlow365 macht Ihre Unternehmensdaten mobil. Als App auf den mobilen Endgeräten ihrer Mitarbeiter installiert, schafft MyFlow365 Zugang zu exakt denjenigen Unternehmensdaten, die ihre Mitarbeiter zur effizienten Erledigung ihrer Aufgaben benötigen.





Vorteile

Der größte Vorteil ist die Individualität, denn nicht Sie und Ihr Unternehmen passen sich an die Lösung an. MyFlow365 passt sich an Ihre Prozesse und Bedürfnisse an.

Mit MyFlow365 werden entsprechende Kundendaten vom Ansprechpartner aus der vorhandenen **CRM-Lösung** übernommen. Nun kann der Außendienstmitarbeiter mittels Navigation direkt zum Kunden geführt werden. Alternativ hat er auch die Möglichkeit mit einer direkten Schnittstelle zur Telefon- und E-Mail-Anwendung in Kommunikation zum Kunden zu treten.

Darüber hinaus sind alle wichtigen Daten rund um das zu betreuende Objekt vorhanden. In diesem Falle handelt es sich um eine Vertriebsunterstützung. Hier kann der Vertriebsmitarbeiter alle wichtigen Maschineninformationen und entsprechenden Ansprechpartner auf einen Blick nutzen. Die entsprechenden Informationen werden für die Serviceberichtserstellung übernommen und verarbeitet.



Bei der Rückgabe von Mietwagen, werden entsprechende Prüfungen auf Schäden und Vollständigkeit des PKWs vorgenommen.

Dabei werden mittels Zeichnungsfunktion die Schäden auf einer Vektorgrafik eingezeichnet, aber auch mit der Foto-Funktion die Schäden festgehalten. Abgeschlossen wird der Prozess mit einer Unterschrift und einer generierten, sowie strukturiert abgelegten PDF.

Im Bereich der Techniksteuerung bietet MyFlow365 ebenfalls die Möglichkeit Serviceberichte und Lieferscheine beim Einsatz vor Ort zu erstellen. Dabei kann eine just-in-Time-Bestandsprüfung, Kunden- und Produktdaten, sowie die Möglichkeit individuelle Informationen zu erfassen zur Auftrags erledigung beitragen. Beim Abschluss des Vorgangs können weitere interne Vorgänge, wie z.B. die Rechnungserstellung angestoßen werden.

MyFlow365 macht Ihre **Unternehmensdaten** mobil. Als App auf den mobilen Endgeräten Ihrer Mitarbeiter installiert, schafft MyFlow365 Zugang zu exakt denjenigen Unternehmensdaten, die Ihre Mitarbeiter zur effizienten Erledigung ihrer Aufgaben benötigen. Dabei ist MyFlow365 für Ihr Unternehmen wie ein maßgeschneiderter Anzug.



**Unbegrenzte Möglichkeiten mit einer einzigen Workflow-Lösung:
Das ist MyFlow365.**

*Alle Lösungen sind in Inhalt und Aussehen frei konfigurierbar
und an Ihre Bedürfnisse anpassbar.*



Kompatibilität

Die mobile Workflow-Lösung ist mit allen gängigen Datenbanksystemen kompatibel. Dazu können systemübergreifende Daten zur Verfügung gestellt werden.



Geo – Komponente

Die Geo-Komponente erzeugt aus Adressdaten in Ihrem System entsprechende Geodaten und zeigt die dazugehörigen Orte in einer mobilen Karte an. Dabei können weitere Kriterien verknüpft werden, wie z. B. Umsatzklasse oder potenzielle Kunden.

Zeichnungen

Das Einbinden von Grafiken zum Zeichnen bietet eine neue Flexibilität. Möchten Sie zum Beispiel Schäden an einem KFZ festhalten, so können Sie diese auf einer Vektorgrafik einzeichnen. Alternativ können Sie auch Blanks-Zeichnungen vornehmen.



Unterschriften

Einige mobile Geschäftsprozesse erfordern eine Quittierung durch eine Unterschrift. Hierfür bietet MyFlow365 die Möglichkeit, ein Unterschriftenfeld genau dort in die mobile App einzubinden, wo es benötigt wird. Die erfasste Unterschrift kann in späteren erzeugten Dokumenten 1:1 integriert werden.

Barcode / Kamera

Mit dem Barcode-Scanner lässt sich ein vollumfängliches Modul zum Lesen von Barcodes integrieren. Dies erleichtert die Eingabe von Produktdaten, ohne ein zusätzliches Scangerät für z.B. Warenentnahme, Inventur oder Außen- bzw. Kundendienst. Die Kamera-Komponente ermöglicht die Direktintegration der Kamerafunktion von Smartphone und Tablet in MyFlow365 für Dokumentenscans und Bildaufnahmen. Dabei beinhaltet die Komponente konfigurierbare Eigenschaften – wie Blitz, Bildbearbeitung, Farbmodus, Wasserwaagen-Funktion für eine optimale Integration von Dokumentenscans und Fotos in die Geschäftsprozesse.



Warenkorb

Durch das Warenkorb-Modul können komplette Produkt- oder Artikelstrukturen dargestellt werden. Dabei behält der Benutzer die Übersicht in umfangreichen Produktkatalogen und kann im Handumdrehen z. B. ein fertiges Angebot oder Dienstleistungsschein erstellen. Ebenfalls können Bestellungen beim Kunden direkt aufgenommen und direkt versendet werden. Ein direkter Abgleich mit Ihren Warenbeständen garantiert Ihnen immer ein Live-System.

Dokumente aufrufen / erzeugen

MyFlow365 hat eine integrierte Schnittstelle zum Dokumentendesigner. Dieser ermöglicht die Erstellung von komplexen Layouts. Es bietet Ihnen die Möglichkeit Ihre Daten als PDF, HTML, Word, Excel, CSV, XML u.v.m. zu erstellen und/oder auszudrucken. MyFlow365 macht alle Informationen mobil verfügbar: neben den Daten aus Ihren Systemen können auch dort hinterlegte Dateianhänge und Dokumente direkt auf dem mobilen Endgerät dargestellt werden. So haben Ihre Mitarbeiter immer alles parat, um einen mobilen Geschäftsprozess auf effiziente Weise abzuwickeln.

Einbindung nativer Apps

Es können alle nativen Applikationen Ihres mobilen Endgerätes in Ihren Prozess eingebunden werden. Von Anruf, Navigation, SMS, Browser bis hin zur E-Mail.



unbegrenzte Möglichkeiten mit MyFlow365

Nutzer – Klassifizierung



Mit MyFlow365 ist es Ihnen möglich, verschiedenste Nutzergruppen Ihrer Unternehmensdaten mit eigenen Profilen zu bedienen – so bekommen Kundendienst, Vertriebsmitarbeiter und Produktionsmanager genau diejenigen Daten in ihrer App angezeigt, die für ihr Benutzerprofil hinterlegt sind.

Sicherheit



Die MyFlow365 App ruft die Daten immer an der Datenbank-Quelle ab und speichert sie nicht lokal – damit ist höchste Datensicherheit bei Verlust oder Diebstahl eines mobilen Endgeräts möglich, da das Endgerät keine Daten enthält.

Multi Language



MyFlow365 ist auch für den internationalen Einsatz geeignet. Die Plattform unterstützt die Konfiguration mehrsprachiger Apps, sodass die App-Nutzer in Abhängigkeit von der eingestellten Sprache am Mobilgerät ihre lokalisierte App-Version nutzen können.

Offline



Manche mobilen Prozesse kommen nicht ohne Offline-Daten aus – wenn die mobile Datenverbindung etwa langsam oder nicht überall gewährleistet ist. Deshalb können Daten in MyFlow365 auf Wunsch auch offline verfügbar gemacht werden. Dabei ist individuell einstellbar, welche Daten dies sein sollen und wie die Synchronisierung erfolgen soll, wenn das Mobilgerät wieder online ist. Somit können beispielsweise auch ohne Internetverbindung Kundendaten durchsucht, Aufträge erfasst oder wichtige Dokumente eingesehen werden.

Konnektoren



Spezielle Anwendungen oder Applikationen müssen über Konnektoren angesprochen werden. Auch hier bieten entsprechende Flexibilität und Handhabung. So haben wir zum Beispiel eigens Konnektoren für die Fahrzeugsysteme DAT und Schwacke in unsere Lösung integriert.

Timer



MyFlow365 bietet eine Timer-Funktion. Dabei können Datenquellen, wie zum Beispiel Störungen für den Servicetechniker, automatisch in einem individuell konfigurierbaren Turnus aktualisiert werden. So gehen keine Informationen vergessen oder verloren.

Plattformübergreifende Kompatibilität

Die MyFlow365 App ist im Google PlayStore und im Apple Appstore erhältlich. Dort erhalten Sie die kostenlose Demo-Version. Dazu bieten wir auch die Möglichkeit, ihr Backoffice mittels Windows 10 Applikation anzuschließen.





mobile Möglichkeiten mit MyFlow365

- ✓ Workflows für jeden mobilen Anwendungsfall
- ✓ Senkung Ihrer Prozesskosten und -zeiten
- ✓ Ausgabe der Daten in individuelle Dokumente oder per Ausdruck
- ✓ Ihre Unternehmensdaten werden mobil

Sparen Sie Zeit und Geld mit MyFlow365.

Optimieren Sie Ihren Dokumenten Workflow mit einem maßgeschneiderten Service für alle Unternehmensgrößen und Branchen.



Lösungen zur Prozesskostensenkung und mehr Mobilität für:

KFZ Bereich – Gutachtenerstellung und Leihwagenabwicklung Autohäuser
Neuwagenübergabe und Gebrauchtwagenrücknahme mit Fahrzeugbewertung

Healthcare und Altenpflege – mobile Altenpflege mit ausführlicher Dokumentation und Bilderzeugung

Außendienst – mit Besuchsberichten und Kundendaten, erstellte Angebote und Umsätze

Techniksteuerung – mit Warenkorbfunktion und Historienübersicht der Kundensysteme

Lagerverwaltung – Bestände erfassen und prüfen, Schadensmeldung, mobile Warenausgabe

Immobilien- & Hausverwaltungen – Übergabeprotokolle, Mängelaufnahme, Abrechnungsformulare





GoBD konformes Dokumentenmanagement mit MyFlow365

CPS solutions erstellt für seine Kunden eigene Dokumentenmanagement-Lösungen. Gesucht war ein ganzheitliches DMS-System welches GoBD konform ist und uneingeschränkt an die MyFlow365-Fahrzeugbewertungs-App angepasst werden kann.



Dies geschieht einhergehend mit einer Workflowoptimierung und Standortweiterungen. Demzufolge werden auch der Service und die Dienstleistung ein immer größerer Bestandteil des täglichen Arbeitsaufkommens.

Unser Interessent legt hohen Wert auf die neueste Ausstattung in Hard- und Software um stets in der Lage zu sein, flexibel, zeitnah und kundenorientiert die Aufträge Ihrer Kunden zu erfüllen. Getreu der Firmenphilosophie: „Zufriedenheit unserer Kunden/ Auftraggeber und Optimierung der Prozesse“.

Die Dienstleistungen des Unternehmens werden stetig ausgebaut, so dass neben der klassischen Erstellung von Schaden- und Leasinggutachten sowie Fahrzeugbewertungen das Dienstleistungsspektrum kontinuierlich erweitert wird. Der Service endet nicht mit dem Versand der Dienstleistung (z. B. Fahrzeugbewertung oder Wertgutachten), das Sachverständigenbüro ist Ansprechpartner weit über das Unfallereignis oder die Leasingrückgabe hinaus.

Anpassbare Dokumentenmanagement-Lösung gesucht

Die Schnelligkeit im Auffinden und Bereitstellen von Informationen ist der Weg zum Markt, zur Kundenzufriedenheit und zum Erfolg. In der Welt des Dokumentenmanagements bedeutet schnelles und effizientes Arbeiten außerdem den Gewinn wertvoller Minuten und Stunden. Zeit für Ideen, Zeit für Innovationen, Zeit für Kunden. Das Sachverständigenbüro suchte nach einer Lösung die es ihm ermöglicht, seinen Kunden die Informationen rund um die erfassten Daten in Form einer Fahrzeugakte, zeitnah zur Verfügung zu stellen. Aber auch unternehmerische Daten wie Rechnungen, Versicherungsschreiben etc. sicher aufzubewahren und schnell aufzufinden.

CPS Solutions GmbH & Co. KG Mendig

CPS solutions bietet nunmehr seit 10 Jahren IT-Dienstleistungen und Workflow-Lösungen rund um das Dokumentenmanagement an. Am Standort Mendig werden maßgeschneiderte Konzepte entwickelt, die dem Kunden einen expliziten Mehrwert, Kontrolle und Optimierung rund um ihr Dokumenten Management garantieren. Durch eine effiziente Strukturierung der Druckumgebung, werden echte Kostenvorteile erzielt und die Marktposition des Kunden gestärkt.

Es werden Konzepte entwickelt, um Prozessabläufe und Dokumentenflüsse effizienter zu gestalten. Dazu gehören sowohl Dokumentenmanagementsysteme für eine zentrale Ablage und transparente Verwaltung aller Daten. Ebenso auch qualifizierte Softwarelösungen für ein intelligentes Gesamtpaket, wie z. B. sichere Druckausgabe und intelligentes Scannen.

Abgerundet wird das Konzept mit der selbstentwickelten und einzigartigen Workflow-Lösung **MyFlow365**, die nahezu unbegrenzte Möglichkeiten mit sich bringt und sich den Bedürfnissen des Kunden anpasst.

Die Lösung – MyFlow365

Mit diesen Anforderungen auseinander gesetzt entwickelte die CPS solutions ein leistungsstarkes und revisions-sicheres Dokumentenmanagementsystem. Gerade bei der Revisions-sicherheit mit den GoBD-Vorgaben, bei der elektronischen Dokumentenspeicherung und im Umgang mit sensiblen Daten und Informationen wird höchste Sicherheit geboten. Vom Import über die Verwaltung und Weitergabe von Informationen bis hin zur unverfälschten Erhaltung und Langzeitarchivierung hat die Sicherheit höchste Priorität.

Die PDF aus der Erstellung von Schaden- und Leasinggutachten oder Fahrzeugbewertungen (siehe Kasten) werden um entsprechende Metadaten seitens MyFlow365 erweitert. Das Dokumentenmanagementsystem



nimmt anhand der Metadaten eine automatische Dokumentenklassifizierung vor. Dies bedeutet, dass automatisch die Dokumente dem passenden Kunden bzw. Personen zugeordnet werden. Ausgehende E-Mails werden automatisch archiviert und dem jeweiligen Benutzerpostkorb des Dokumentenmanagementsystems zugeordnet. Dabei kann der Gutachter eine E-Mail der entsprechenden Fahrzeugakte zuordnen, aber auch allgemeine Dateien können vom Desktop direkt einer entsprechenden Struktur oder Fahrzeugakte zugeordnet werden. Die nahtlose Integration in Microsoft Office rundet das einfache Archivieren ab.

Das Sachverständigenbüro, kann nun die jeweilige Fahrzeugakte einem Rechtsanwalt, einem Versicherungsnehmer oder gar der Versicherung mit vorgegebenen Rechte- und

Zeitprofilen freigeben. Dabei werden keine Daten außer Haus gegeben, da der Datentransfer vollständig digital stattfindet. Mit der dazugehörigen App können alle berechtigten Personen – immer und überall – via Smartphone und Tablet ihre E-Mails, Berichte, Rechnungen, Verträge etc. am jeweiligen Gerät aufrufen, lesen, weiterleiten und verwalten.

Für analoge Informationen und Dokumente unter Beachtung des GoBDStandards wurde für die internen Dokumente eine entsprechende Scan-Lösung implementiert. Dabei werden die Dokumente digitalisiert und voll durchsuchbar ins Archiv abgelegt. Generell werden alle Dokumente im Archiv mit einer entsprechenden Versionskontrolle und Protokollierung jeglicher Änderungen in Dokumenten versehen.

Team Programmierung und Entwicklung der CPS solutions GmbH & Co. KG

Vertrauensvolle Zusammenarbeit und Ideenreichtum

Mit welchen Argumenten konnten Sie bei Ihrem Kunden besonders punkten?

Team CPS: Das Thema der digitalen Transformation und des Medienbruchs spielten bei dieser Aufgabenstellung eine wichtige Rolle. Die GoBD-Konformität der Dokumente musste sichergestellt werden, aber auch die effiziente Anbindung unserer mobilen Lösung MyFlow365. Durch den automatischen Import der mit Metadaten angereicherten und erzeugten Dokumente, sollten die vordefinierten Arbeitsprozesse berücksichtigt werden. Hinzu kam der Fakt, dass mehrere Niederlassung lokal Daten und Informationen vorhalten. Diese aber nicht zentralisiert für jeden Geschäftsbereich und -prozess zur Verfügung stehen. Darüber hinaus die permanente Verfügbarkeit aller Daten, sei es intern oder extern bei Partnern und Kunden. All das konnten wir liefern bzw. bei unserer ausführlichen Beratung überzeugend darstellen.

Was war die größte Hürde im Projekt?

Team CPS: Wir betreuen den Kunden schon einige Zeit im IT-Bereich. Darüber hinaus ist er ein überzeugter und effizienter Nutzer unserer mobilen Workflow-Lösung MyFlow365. Aus diesen Erfahrungen wussten wir, wie die Mitarbeiter zu „motivieren“ sind sich an ein neues System zu gewöhnen. Denn in solchen Projekten liegt die größte Hürde bei den Mitarbeitern und deren Angst vor dem Unbekannten.

Wer ist für die Betreuung bei Ihnen zuständig?

Team CPS: Das ist bei uns das Team aus dem Bereich IT & Consulting. Unsere Mitarbeiter sind ausgebildete IT-, Vertriebsund Servicetechniker. Sie kümmern sich um den Netzwerkaufbau, die Serveradministration, Dokumentenmanagementsysteme, die klassische Hardware (auch im Druck- und Kopierbereich). Ein erreichbares und kompetentes Team aus Menschen die mit Herzblut bei der Sache sind.

mobile Fahrzeugbewertungen

Der Prozess der Fahrzeugbewertung ist in der heutigen Zeit für die Autohäuser und KFZ-Händler sehr aufwendig.

Diese beginnt mit der Eingabe und Suche des Fahrzeuges anhand der Fahrgestellnummer. Dort bekommt der Mitarbeiter einen ersten Anhaltspunkt über den Fahrzeugwert und dessen Ausstattung.

Dazu ist eine genaue Ansicht des Fahrzeuges und sachkundige Feststellung des Zustands eine relevante Aufgabe. Dies wird mit handschriftlichen Notizen vorgenommen, Zustand, Schäden und evtl. Defekte werden erfasst. Vielleicht wird auch noch der ein oder andere Schaden mit einer Digitalkamera festgehalten.

Abschließend müssen noch die entsprechenden Minderwerte herausgefunden und berechnet werden (hier spricht man bereits von einem [Medienbruch](#)).



Was bedeutet ein Medienbruch?

Erfolgt bei der Übertragung von Informationen innerhalb der Übertragungskette ein Wechsel des Mediums, so wird von einem Medienbruch gesprochen. Medienbrüche bergen die Gefahr der Informationsverfälschung und ziehen eine Verlangsamung der Informationsbearbeitung nach sich.

Nun folgt jedoch die aufwändige und zähe Dokumentationsarbeit im Nachgang. Die auf Papier festgehaltenen Beobachtungen müssen in ein Dokument übertragen werden. Fotos die aufgenommen worden sind müssen auf den Rechner übertragen und ins Dokument eingefügt werden. Dazu kommt noch der Kommunikationsweg zur Preisbildung. Dies erfolgt oftmals nach Rücksprache mit Dritten. Am Ende muss das fertiggestellte Dokument unterschrieben und als PDF abgelegt werden. Diese Aufgaben nehmen deshalb beinahe genau so viel Zeit in Anspruch wie die Begutachtung an sich.



mit MyFlow365



Um eine Fahrzeugbewertung zu beschleunigen und manuelle Prozesse zu automatisieren haben wir mit MyFlow365 eine passende mobile Lösung geschaffen.

Mittels iPad statt Klemmbrett, Stift, Digitalkamera, Laptop etc. kann nun eine effiziente und optimierte Fahrzeugbewertung generiert werden.

Die Daten werden dabei aus **SchwackeNET oder DAT** für die mobile Fahrzeugbewertung in eine intuitive und benutzerfreundliche App überführt. Alle Fahrzeugdaten, sowie Serien- und Sonderausstattung sind nun auf dem mobilen Endgerät verfügbar. Der Mitarbeiter kann im folgenden Prozess durch einfaches Antippen Minderwerte bzw. Schäden eintragen. Auch Fotos von Schäden oder bestimmten Merkmalen werden einfach mit dem Mobilgerät gemacht und dem dazugehörigen Merkmal zugeordnet. Die vorgegebenen, modellabhängigen Preistabellen für bestimmte Schäden sind ebenfalls in der App hinterlegt. Dabei kann auch Ihre eigene individuelle Preisliste hinterlegt werden.

Hat der Mitarbeiter alle Daten erfasst, wird im Backend eine fertige **Fahrzeugbewertung-PDF** daraus erstellt. Diese beinhaltet alle Fahrzeugdaten, sowie Serien- und Sonderausstattungen aus **SchwackeNET oder DAT**. Die erfassten Schäden und Merkmale der Fahrzeugbewertungen werden tabellarisch dargestellt und berechnet. Die dazu erfassten Fotos sind nummeriert und mit Bezeichnungen klar strukturiert dargestellt. Abschließend wird die Fahrzeugbewertung ohne einen einzigen manuellen Arbeitsschritt fix und fertig auf dem Fileserver abgelegt und kann für weitere Zwecke verwendet werden. Dabei ist entscheidend, dass **MyFlow365** funktional und im Design so aufgebaut ist, um den angestrebten Mehrwert zu schaffen, indem sie viele manuelle Prozesse automatisiert.



Bei der Inzahlungnahme eines Fahrzeuges wird nach der technischen Fahrzeugaufnahme auch eine kaufmännische Bewertung vorgenommen. Oftmals wird diese durch einen neutralen bzw. weiteren **Gebrauchtwagenmitarbeiter** durchgeführt. Für diesen Fall haben wir nun ein neues Addon integriert. Dies ermöglicht dem Preisbilder auf einem weiteren Endgerät (mobil oder Windows 10 PC) sich die technische Bewertung anzuschauen und einen Preis für den weiteren Prozess zu hinterlegen. Damit wird die Effizienz in der Kommunikation noch einmal gestrafft.

Kommt es dabei zu einem starken zeitlichen Verzug, kann dies mittels Eskalationsstufen unterbunden werden. Dabei wird der **Preisbilder** am Ende der technischen Bewertung über einen neuen Vorgang zur Preisbildung informiert. Hat er innerhalb einer von Ihnen vorgegebenen Zeit keinen Preis eingetragen, so bekommt er eine E-Mail zur Aufforderung. Sollte danach wieder kein Preis eingetragen werden, so kann dies die nächste **Eskalationsstufe** hervorrufen und der E-Mail-Verteiler wird entsprechend vergrößert. Dabei lassen sich alle Hierarchien und gewünschte Eskalationsstufen Ihres Unternehmens abbilden.

Mit diesen Methoden können Ihre Mitarbeiter sich voll und ganz auf ihr Tagesgeschäft konzentrieren. Daraus resultieren neue Service-Möglichkeiten, denn somit können Sie auch **Fahrzeugbewertungen** außerhalb Ihres Unternehmens beim Kunden vor Ort vornehmen. Da Ihre Daten Ihr Hoheitsgebiet sind und selbst bei einer komplett verschlüsselten Kommunikation der Faktor Mensch zu tragen kommt, bieten wir nochmal eine weitere Absicherung. Sie möchten, dass Ihre Mitarbeiter sich vor der Benutzung noch einmal Authentifizieren, um sicherzustellen, dass kein Dritter Ihre Applikation nutzt? Dies kann über eine Faktor-Authentifizierung erfolgen. Dies kann entweder durch eine LDAP-Anbindung erfolgen, wo Ihr Mitarbeiter sich mit seinem Windows-Kennwort authentifizieren muss oder aber durch individuelle Kennwörter. So schützen Sie zusätzlich den Zugriff der Daten.



Schwacke....
Part of Autovista Group

DAT
DEUTSCHLAND

CPS solutions bietet eine App-Lösung zur digitalen Fahrzeugbewertung

Effizienz und Transparenz

MyFlow365 unterstützt mit einem mobilen Prozess in der Bewertung von Inzahlungnahmen. Ermöglicht höhere Margen und einen besseren Abverkauf aus Ihrem Fahrzeugbestand.

Die Firma CPS solutions aus Mendig bietet IT-Dienstleistungen und Workflow-Lösungen rund um das Dokumentenmanagement an. Das Unternehmen hat mit seinem Workflow-System MyFlow365 eine App zur mobilen Erstellung von Fahrzeugbewertungen für Kfz-Sachverständige und Autohäuser entwickelt. MyFlow365 verfügt über Schnittstellen zur SilverDAT-Datenbank der Deutschen Automobil Treuhand und SchwackeNET, um VIN-Abfragen in Echtzeit über das Endgerät abzurufen. Dabei werden alle relevanten Fahrzeugdaten sowie Serien- und Sonderausstattungen umgehend für den Prozess der Fahrzeugbewertung bereitgestellt. Neben regional ansässigen Autohäusern und Sachverständigenbüros setzt auch ein Unternehmen aus den Top 10 der größten deutschen Autohändler die Lösung ein (siehe Kasten rechts).

FAHRZEUGBEWERTUNGEN EFFIZIENT

Ein weiterer Pluspunkt ist die Möglichkeit, spezifische und standortabhängige Verrechnungssätze für Lack- oder Karosseriearbeiten zu bestimmen. Der Anwender selbst wird dabei intuitiv durch den vorgegebenen Prozess der Fahrzeugbewertung geführt. Die daraus resultierende digitale Fahrzeugbewertung kann, um den Prozess abzuschließen, an die entsprechenden Ansprechpartner oder Systeme (z. B. eine digitale Fahrzeu-

gakte) weitergeleitet werden. Dabei werden alle erforderlichen Daten, Dokumente und Bilder über Schnittstellen im- oder exportiert. Die App verfügt darüber hinaus über eine integrierte Schadensteile-Datenbank, die bereits rund 21.000 Teile enthält, individuell erweiterbar ist und zur Bewertung herangezogen werden kann. Eine deutliche Prozessoptimierung, transparentere Dokumentation von Fahrzeugbewertungen und ein schnellerer Cash-Flow beim Wiederverkauf von Fahrzeugen aufgrund beschleunigter Abläufe sind die Ergebnisse der Arbeit mit MyFlow365.

In Kooperation mit dem Sachverständigenbüro Mengert aus Neuwied – welches die Lösung ebenfalls für viele ihrer Dienstleistungen nutzt – wurde die App daher funktional und im Design so aufgebaut, dass sie viele manuelle Prozesse automatisiert und

damit die indirekten Betriebskosten nachweislich senkt.

NEU- & GEBRAUCHTWAGENÜBERGABEN

Neben der Fahrzeugbewertung, Mietwagen- und Leasingrücknahme können mithilfe von MyFlow365 auch Neu- oder Gebrauchtwagenübergaben am mobilen Endgerät vorgenommen werden. Die entsprechenden Checklisten werden dabei vom Anwender einfach abgearbeitet, Zusatzaufträge erfasst und eine Quittierung wird durch den Kunden vorgenommen. Abschließend kann ein Foto mit entsprechender Übergabeurkunde erstellt und auf Wunsch per direkter Schnittstelle für Marketingmaßnahmen auch in sozialen Medien verwendet werden. Weitere Informationen unter: www.myflow365.de

Praxiseinsatz

Seit Herbst 2016 setzt neben regional ansässigen Autohäusern und Sachverständigenbüros auch eine große Koblenzer Autohausgruppe die MyFlow365-Lösung in ihren Betrieben ein. Die mit 31 Autohäusern in Rheinland-Pfalz, Nordrhein-Westfalen und Hessen vertretene Automobilgruppe bietet neben Neu- und Gebrauchtwagen auch Service, Zubehör und Ersatzteile, Werkstatt- und Reparaturarbeiten sowie Mietwagen über Euromobil an. Mit einem durchschnittlichen Absatz von 24.000 Neu- und Gebrauchtwagen gehört das Unternehmen zu den Top 10 der größten Autohändlern Deutschlands. Speziell für diese Autohaus-Gruppe wurden der Prozess innerhalb der App und die resultierende PDF-Ausgabe angepasst. Es wurde u.a. eine Schnittstelle zu einem (Online-) Gebrauchtwagenvermarkter entwickelt. Diese macht es möglich die erstellten Fahrzeugbewertungs-PDFs mit einem Ausrufpreis vom mobilen Endgerät direkt zur Versteigerungsplattform zu übermitteln. Eine deutlichere Prozesssteigerung, transparentere Dokumentation innerhalb der Gruppe und einen schnelleren Cash-Flow sind die Ergebnisse von MyFlow365.

Großer VWAG-Händler im Ruhrgebiet setzt auf MyFlow365 für innovative Prozesse



Seit Sommer 2017 setzt das innovative Bochumer Autohaus Wicke die MyFlow365 Fahrzeugbewertung ein.

Neben einem eigens errichteten Gebrauchtwagenpark mit entsprechendem online 3D-Rundgang, setzt man auch auf innovative mobile Lösungen.

Die Anforderungen des Unternehmens konnten in keiner vorhandenen Lösung abgebildet werden. Mit MyFlow365 wurden die individuellen Prozesse aufgenommen und in eine mobile Lösung implementiert.

Einhergehend wurden in entsprechenden Gesprächen mit den Verantwortlichen die Detailanforderungen aufgenommen und umgesetzt. Eine eigens implementierte Preisliste für Minderwerte, Reparaturen etc. wurde ebenfalls bereits in der Testphase bereitgestellt.

Direkte VIN – Abfrage über Tablet

Die Lösung deckt die Inzahlungnahme, das Leasing und Mietwagenrückgabe ab. Dabei werden entsprechende Fahrzeugdaten via VIN – Abfrage abgerufen und auf das mobile Endgerät übertragen.

Durch die Abbildung der individuellen Prozesse, der direkten VIN-Abfrage und den abschließenden Dokumentenprozess, konnte das Unternehmen CPS solutions aus Mendig

mit ihrer Fahrzeugbewertungs-App einen entsprechenden Mehrwert für das VW und Audi Autohaus Wicke bieten. Dabei werden die Bereiche Gebrauchtwageneinkauf und Verkauf des 99 Mitarbeiter starken Unternehmens abgedeckt.

Mobil mit vor-Ort-Service

In der Praxis findet nun die Dokumentationsarbeit und Erstellung einer Fahrzeugbewertung komplett mobil statt. Als Mehrwert kann das Autohaus Wicke nun eine vor-Ort-Bewertung bei seinen Kunden anbieten.

Die Mitarbeiter können nun eine strukturierte und qualitativ hochwertige Fahrzeugbewertung durchführen. Dabei ist eine Prozessdynamik innerhalb der Vorgaben gegeben. Der Anwender kann nun z. B. beim Ablesen der Cockpit-Informationen gleichzeitig ein Bild der Anzeigentafel aufnehmen.

Unnötige Prozesszeiten vermeiden

Generell gilt es, dass Fahrzeug aus verschiedenen vorgegebenen Perspektiven und bestimmten Merkmalen (wie Instrumententafel oder Service-nachweisen) festzuhalten. Einzugebende Daten werden größtenteils in Auswahllisten vorgegeben, um Anwenderfehler und unnötige Prozesszeiten zu vermeiden. Ergänzend

dazu können Schäden durch einfaches Antippen beziffert und bildlich dokumentiert werden.

Serien- und Sonderausstattungen

MyFlow365 Fahrzeugbewertung ist eine mobile Lösung für iOS, Android und Windows. Sie verfügt über Konnektoren zu **Schwacke-NET** und **DAT**.

Hierüber können VIN-Abfragen direkt vom Endgerät durchgeführt werden. Somit sind alle Fahrzeugdaten sowie Serien- und Sonderausstattungen umgehend für den Mitarbeiter und für den folgenden Prozess sogar verfügbar.

Prozesse wurden automatisiert

MyFlow365 bietet zudem eine Unterschriftenfunktion. Somit kann passend für den Prozess die Fahrzeugbewertung vor Ort vom Kunden bestätigt werden. Am Ende des Prozesses werden aus allen erfassten Daten, Informationen und Bildern ein Fahrzeugbewertungs-PDF generiert. Diese ist an das Corporate Design des Kunden problemlos anpassbar.

Eine deutlichere Prozesssteigerung, transparentere Dokumentation innerhalb der Gruppe und einen schnelleren Cash-Flow sind die Ergebnisse von **MyFlow365**.

Das Hauptaugenmerk beim Einsatz der Workflow-Lösung liegt im angestrebten Mehrwert. Daher ist es entscheidend, dass diese funktional und im Design so aufgebaut ist, dass sie viele manuelle Prozesse automatisiert und damit die indirekten Betriebskosten senkt.

Nicht Sie und Ihr Unternehmen passen sich an die Lösung an, MyFlow365 passt sich an Ihre Prozesse und Bedürfnisse an.

Mehr Informationen unter:
www.myflow365.de





App-Lösung für eine komfortable und sichere Zeiterfassung der Mitarbeiter

Erleichterung in der Lohnbuchhaltung wurde erreicht

Auch das Handwerk greift mittlerweile auf mobile Workflow App's und mobile Lösungen zurück.

Das Bauunternehmen Uwe Schunk mit Firmensitz in Mülheim Kärlich (Mayen-Koblenz) war auf der Suche nach einer passenden Lösung um Arbeitszeiten der Mitarbeiter und Baustellenzuordnungen einfach, schnell und doch komfortabel zu erfassen. Für den Inhaber Uwe Schunk ist es wichtig dass seine Mitarbeiter pünktlich und korrekt ihre Abrechnung erhalten.

Stundenfassung und Abrechnung

Es ist aber auch zwingend notwendig zu wissen, wie die Baustellenauslastung, Mehr- oder Minderstunden und evtl. Fehlzeiten sind. Die größte Arbeit hierbei, für das Aufarbeiten der Stunden und die Eingabe in die Lohnbuchhaltung, hatte hierbei seine Frau Sandra Schunk. „Manchmal war es Ende des Monats schon ein richtiges Chaos. Arbeitszeiten, Baustellenwechsel und Mehrarbeit wurden teilweise im täglichen Stress nicht richtig erfasst durch die Mitarbeiter auf der Baustelle“, so Sandra Schunk. Auch sind immer wieder Rückfragen bei Urlaubs- und Krankheitszeiten sowie bei der Berechnung von KUG (kon-

junkturelles Kurzarbeitergeld) aufzutreten. Nun war es Zeit für eine einfache, schnelle und mobile Lösung der Zeiterfassung.

Arbeitszeiterfassung mal mobil

Das Unternehmen Schunk wird in allen Fragen rund um die IT, Netzwerke, Drucken – Kopieren und Faxen bereits von dem Unternehmen CPS solutions in Mendig betreut. Somit lag es auf der Hand auch für diese Anforderung einer mobilen Lösung den Kontakt zu dem Unternehmen zu suchen.

Das Unternehmen CPS solutions aus Mendig bietet IT-Dienstleistungen und Workflow-Lösungen rund um das Dokumentenmanagement an.



Mit dem eigenem Workflow-System MyFlow365 wurde eine App zur mobilen Erstellung von nahezu allen Kundenanforderungen entwickelt. Die Wünsche und Anforderungen des Bauunternehmens wurden aufgenommen.

Prozessoptimierung erreicht

Die bisherigen Prozesse wurden erfasst und im Anschluss wurde eine komplett neue und moderne Art der mobilen Zeiterfassung im Unternehmen Schunk präsentiert.

Mit MyFlow365 wurde eine einfache und mobile Lösung zur Zufriedenheit in allen Bereiche erstellt. Die Mitarbeiter können sich nun jeden Morgen oder Abend mit Ihrem Mobiltelefon und der mobilen App MyFlow365 an- und abmelden. Baustellenwechsel, Fahrtzeiten und evtl. Mehrarbeit kann nun ohne lästige Schreibearbeit erfasst werden. Eine Auswertung der geleisteten Stunden und der Baustellenauslastung geht direkt als PDF in die Lohnbuchhaltung und kann dort weiter verarbeitet werden. Die Zeiten in denen Stundenzettel gesucht wurden, Baustellenauslastungen manuell und zeitaufwendig erfasst werden mussten, sind nun endlich vorbei.

„MyFlow365 hat es endlich geschafft, dass immer alle Stunden zum richtigen Zeitpunkt am richtigen Ort vorliegen. Es ist eine enorme Erleichterung!“ so Uwe Schunk.

Weitere Informationen unter:
www.myflow365.de

OPTIMIEREN

Sie Ihren Dokumenten Workflow
und Ihr Print management

Behalten Sie den Überblick
über Ihre versteckten

Kosten

Optimieren Sie Ihre Druckeranforderungen, um die Produktivität zu steigern und Kosteneinsparungen für sich zu erzielen

CPS solutions entwickelt mit Hilfe eines strukturierten Prozesses eine optimale Lösung für Ihren Dokumenten-Workflow. Wir untersuchen und analysieren Ihre aktuellen Prozesse/Workflows im Unternehmen und empfehlen eine integrierte Lösung, die aus einer Vielzahl hochentwickelter Druckgeräte und Software wird, eine die sichere und effiziente Eingabe, Verarbeitung und Ausgabe von Dokumenten gewährleistet.

Unser kontinuierlicher Verwaltungs-, Überprüfungs- und Implementierungsprozess stellt sicher, dass Ihre Dokumenten-Workflow-Prozesse mit den Änderungen in Ihrem Unternehmen Schritt halten und entsprechend angepasst werden.



Prozesse im Zusammenhang mit Druck und Dokumenten gehen oftmals mit offenen Fragen einher. **Wissen Sie beispielsweise, in welchem Umfang in Ihrem Unternehmen täglich vermeidbare Druckvorgänge durchgeführt werden, die unnötige Kosten verursachen? Kennen Sie die Druckkosten je s/w und Farbseite?** Oder wie viel Zeit verbringen Sie oder Ihre Mitarbeiter mit der Verwaltung und Wartung Ihrer Druckerflotte – Zeit, in der Sie sich auf Ihr Geschäft konzentrieren könnten?

CPS solutions übernimmt auch Ihre „lästigen“ Prozesse...

Tonerbevorratung ? Bestellung Verbrauchsmaterial? Serviceanforderung und Auswertung der Zählerstände? . . . wer kümmert sich bei Ihnen darum

„Schon wieder kein Toner bestellt oder der Servicetechniker wurde für eine anstehende Wartung nicht informiert“

Dieses gehört mit unserem CPS Printmanagement Tool der Vergangenheit an. Wir sehen wie es Ihren Systemen geht und bieten Ihnen die komfortable Fernüberwachung aller Netzwerk-Systeme für Ihre Toner- und Verbrauchsmaterialbestellungen, Serviceanforderungen sowie Auswertung der Zählerstände. Wir sorgen automatisiert für Ihre termingerechte Tonerlieferung, direkt an den Arbeitsplatz des Anwenders.



Selbst wenn Sie sich von Ihrer bisherigen Drucker- und Kopiererflotte nicht trennen möchten und diese nicht bei uns gekauft haben, übernehmen wir auch die Prozesse für Fremdgeräte.

Darauf erhalten Sie unser Wort!

„Ein Höchstmaß an Kundenorientierung, persönliche Betreuung und eine verlässliche Partnerschaft – für diese Werte steht die Marke CPS solutions – auch in Zukunft.“

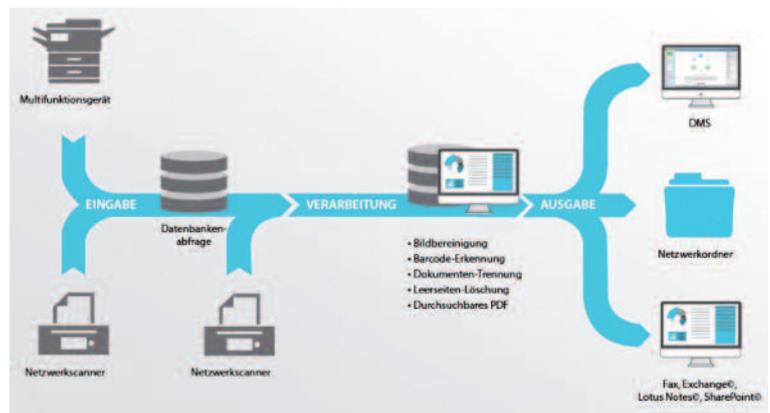


Scan Lösungen / Workflows

Wir bieten Ihnen individuell angepasste und in Ihre bestehenden Strukturen integrierte Lösungen, um **dokumentengebundene Abläufe** zu optimieren.

Sicher und einfach helfen Ihnen personalisierte Prozesse, Dokumente per Knopfdruck zu erfassen, zu verarbeiten und weiterzuleiten. Profitieren Sie von den Vorteilen intelligenter Digitalisierung – für mehr Zufriedenheit, Schnelligkeit und Transparenz.

Es handelt sich hierbei um eine leistungsfähige Lösung zum unternehmensweiten **Scannen von Dokumenten** für zentralisierte und dezentralisierte Szenarien. Dabei können Unternehmen den eingehenden Informationsfluss unkompliziert und effizient kontrollieren. Es bietet die Reduktion von Kosten für ein Papierarchiv, sowie für die aufwändige Papierablage. Papier ebenso wie elektronische Dokumente werden in wiederverwendbare Daten umgewandelt, die in nachgelagerten Systemen archiviert und gespeichert werden können. **Das Unternehmen kann somit Geschäftsdokumente rasch und problemlos scannen und archivieren.**



Unsere Lösung ermöglicht es allen Mitarbeitern die mit Geschäftsdokumenten zu tun haben, diese zu erfassen und automatisch im Unternehmensarchiv abzulegen. Dank der intuitiven Bedienung der Dokumentenerfassung ist das Scannen von Dokumenten für jeden Unternehmensmitarbeiter ganz einfach, auch ohne Schulung. Dabei profitiert das Unternehmen von einer schnelleren Verarbeitung, **Archivierung und Verteilung von Dokumenten**. Gleichzeitig werden Eingabefehler durch manuelle Eingaben vermieden.

Sie können Sie auf zahlreiche **Features** zurückgreifen, um Ihren gewünschten Prozess zu erreichen.

Sprechen Sie uns an, wir beraten Sie gerne bei Ihren individuellen Prozessen.

Nutzen Sie alle Vorteile für Ihre interdisziplinären Möglichkeiten in folgenden Punkten:

Kostenreduzierung

- Zeitersparnis durch schnelle Scanprozesse
- Vermeidung von Versandkosten durch dezentrales Scannen
- Reduzierung der Kosten für Ihr Papierarchiv
- Weniger Zeitaufwand für die Papierablage

Produktivität

- Schnellere Verarbeitung, Archivierung und Verteilung von Dokumenten
- Vermeidung von Eingabefehler durch manuelle Eingaben

Zusammenarbeit

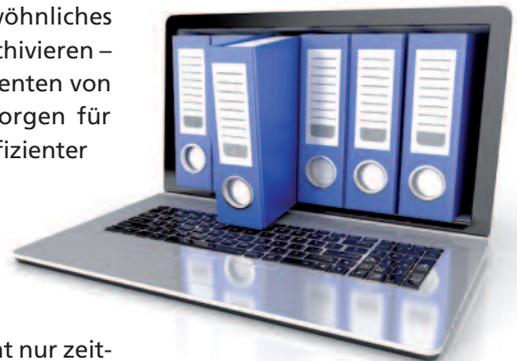
- Standortübergreifende, zentrale Administration aller Scangeräte
- Integration in Ihre IT-Infrastruktur und jede ODBC-kompatible Datenbank
- Zeitgleiche, parallele Verarbeitung mehrerer Scanjobs
- Einheitliche Bedienung an allen Scangeräten



DMS & Archiv Lösungen / Workflows

Passend zu unseren Scan Lösungen bieten wir ein sicheres, außergewöhnliches und elegant gestaltetes **Dokumenten Management System**. Erfassen – archivieren – suchen – finden – teilen und verwalten Sie jede Art von digitalen Dokumenten von Ihrem PC, Mac, Tablet oder iPhone aus. Intelligente Ablagesysteme sorgen für die schnelle Auffindbarkeit Ihrer wertvollen Dokumente. Einfacher und effizienter geht es nicht!

Rechnungen, Verträge, Arbeitspapiere – jedes Dokument enthält wichtige Informationen, die in einem bestimmten Kontext stehen und die für eine definierte Zeit verfügbar gehalten werden müssen. Die manuelle Verwaltung papierbasierter Dokumente ist nicht nur zeit- und kostenaufwendig, sie birgt auch erhebliche Risiken: Oft sind solche Dokumente nur unzureichend vor Verlust oder Zugriff Unbefugter geschützt. An ein verteiltes Arbeiten ist mit papierbasierten Dokumenten kaum zu denken. Die Verbesserung der Teamarbeit durch **transparente Workflows** steigert merklich die Effizienz Ihrer Prozesse.



Aber auch mit einer einfachen Digitalisierung der Dokumente ist es nicht getan. Eine Vielzahl solcher Vorhaben scheitert an der Organisation und Verwaltung digitaler Dokumente. Für diese Zwecke sind **elektronische Archiv- und Dokumentenmanagement-Systeme (DMS)** die passende Technologie und das Herzstück jeder digitalen Dokumentenarchitektur.

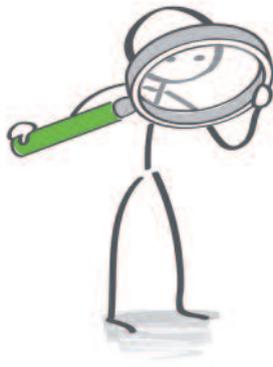
Moderne Dokumentenmanagement-Systeme decken mittlerweile den gesamten Lebenszyklus eines Dokuments ab. Extrahieren Sie geschäftsrelevante Informationen direkt beim Eingang des Dokuments und übermitteln Sie diese Informationen automatisch an weiterverarbeitende Systeme. Revisionssicher wird ihr Dokument anschließend im DMS erfasst, wobei der Zugriff auf sensible Informationen durch die Rechteverwaltung des Dokumentenmanagement-Systems geschützt ist. Eine Versionierung, sowie eine Ein- und Auscheck-Funktion sorgen für eine **Sicherheit** zu jedem einzelnen Dokument.



Bei allen Arbeitsschritten werden Sie durch durchdachte Funktionen wie der **Volltextsuche** nach Informationen oder der Wiedervorlage unterstützt. Und was passiert mit Ihren E-Mails? Auch dieses geschäftsrelevante Dokument wird konsequent in Ihrem DMS verwaltet mit einer direkten Integration ins Postfach oder Microsoft Outlook. Dabei können auch Postfächer für ein- und ausgehende E-Mails überwacht werden.

Eine einfache Bedienung über alle gängigen Internet Browser im Büro oder aber dank mobiler App zu jeder Zeit an jedem Ort. Durch einfaches teilen können Dokumente, Projektakten etc. können mit Projektpartnern oder Kunden geteilt werden.

Durch die optimierte Verwaltung und Organisation Ihrer Dokumente (profitieren Sie von flexiblen aber gewohnten Ablagestrukturen in Schrank, Ordner und Register) automatisieren Sie manuelle, fehleranfällige Prozesse und Ihr Papierarchiv reduziert sich auf ein Minimum.



coming soon . . .

Deutschlandweiter Fahrdienstleister sucht nach Möglichkeiten raus aus dem Papierchaos

Ein deutschlandweit tätiger Fahrdienstleister (für Fahrzeugüberstellungen, Gefahrenübergänge und Überführungen), war es Leid seine über 100 Mitarbeiter immer mit auszufüllenden Formularen quer durch Deutschland zu schicken. Bereits die Erstellung der Formulare durch eine externe Druckerei (mit 3-fach Durchschlag) war ein hoher Kostenfaktor. Hinzu kam, dass seine Angestellten nach Übergabe oder Auslieferung der Fahrzeuge diese Formulare immer erst einscannen und dann per E-Mail an den Innendienst senden mussten. Der Arbeitsaufwand pro Überführung oder Auslieferung ist sehr hoch und auch die Fehlerquote (z.B. vergessene Punkte beim Ausfüllen der Formulare) brachte sprichwörtlich immer wieder „Sand in das Getriebe“.

Wir, die CPS solutions nahmen uns mit MyFlow365 der Aufgabenstellung unseres Auftraggebers an. In mehreren Gesprächen wurden die kompletten Prozesse des Kunden erfasst und skizziert. Die bisherigen Formulare des Kunden wurden digital erfasst. Die einzelnen Punkte und Fragen die für die Übergabe oder Auslieferung der Fahrzeuge notwendig sind, wurden in eine Workflow App Lösung programmiert. Die Reihenfolge der Datenerfassung und der Bilderfassung wurde an den aktuellen Ablauf angepasst. Hinzu kam für die Mitarbeiter und Kunden eine Unterschriftenfunktion. In der Umsetzung des Projektes im Quartal des neuen Jahres ist unser Kunde nun mittels Tablet oder Smartphone mobil und kann die Aufträge aus seiner Datenbank erfassen und abarbeiten. Die Angestellten des Fahrzeugdienstleisters rufen die Ihnen zugewiesenen Einsätze auf, übernehmen diese und führen den Auftrag aus.



Bei Übergabe werden die benötigten Fragen abgearbeitet. Die Unterschrift des Mitarbeiters und des Kunden erfolgt direkt auf dem mobilen Endgerät. Zum Abschluss wird hieraus eine PDF generiert, die automatisiert archiviert, dem Innendienst zur Verfügung gestellt und an den Kunden weiter gesendet wird. Somit kann eine direkte Weiterbearbeitung erfolgen, denn archiviert ist der komplette Vorgang ja bereits schon.

Handels- und Servicebetrieb benötigt dringend eine mobile Lösung für Techniker und Außendienstmitarbeiter



CPS solutions erarbeitet zur Zeit mit MyFlow365 ein Konzept mit anschließender Präsentation, um die Prozesse eines anfragenden Neukunden abzubilden. Hierbei stellt sich die Aufgabe, bisher manuelle Prozesse des Kunden transparenter zu gestalten, eine direkte Anbindung an seine WAWI Datenbankstruktur zu schaffen und die Personalgruppen Außendienst und Technik miteinander in einer mobilen Lösung zu verbinden. Ziel soll es sein, dass Technikerberichte und Außendienstbestellungen papierlos erstellt und direkt im WAWI System des Kunden erfasst werden. Eine automatisierte Erstellung von Lieferschein und Rechnung mit direkter Archivblage soll ebenfalls abgebildet werden.



think | create | share

Unsere Lösungen für Ihr Unternehmen...

- ✓ Suchen Sie auch Wege zur Prozessoptimierung ?
- ✓ Sind Kosten- und Zeiteinsparung auch Ihr Thema ?
- ✓ Bekommen Sie Ihre Druck- und Dokumentenkosten unter Kontrolle ?
- ✓ Planen Sie Scan- und Archivlösungen einzusetzen ?
- ✓ Flexibilität und Arbeitserleichterung durch mobile Lösungen ?

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf,
gerne stellen wir Ihnen ihre eigene Lösung vor . . .



*CPS solutions & MyFlow365
aus Daten und Prozessen werden Lösungen*

MyFlow365

aus Daten und Prozessen werden mobile Lösungen

Kfz. Gutachten & Fahrzeugbewertung mobil erstellen:

- inkl. Schadensbilder
- inkl. Minderwerte
- inkl. Unterschrift
- inkl. PDF Erstellung

Mobile Workflows für fast jeden Anwendungsfall:

- Zeiterfassung
- Außendienst
- Immobilien
- Übergabeprotokolle /
Lieferscheine
- Inventurerfassung

Eine schnelle messbare Effizienzsteigerung
für Ihr Unternehmen und Ihre Mitarbeiter

Unsere mobile Lösung lässt sich an Ihre
Bedürfnisse anpassen

Mehr Informationen unter
www.myflow365.de

CPS Solutions GmbH & Co. KG
Am Flugplatz 23 · 56743 Mendig
Tel. 02652 52851-0

Laden Sie unsere Demo-App MyFlow365

Jetzt unter

