

Praxisbericht: Dank mobiler App-Lösung effektiveres Arbeiten und mehr Leasinggutachten und Fahrzeugbewertungen erstellen



„Es wurde einfach immer mehr und wir konnten die Aufträge fast nicht mehr abarbeiten“, so erinnert sich Florian Mengert - Inhaber des Sachverständigenbüros Florian Mengert aus Hardert. Das Team des Sachverständigenbüros suchte nach neuen IT-Lösungen die das tägliche Arbeiten unterstützen und vereinfachen. Der bisherige Aufwand -bei steigender Kunden- und Auftragsanzahl- wurde von Tag zu Tag mehr und konnte schwerer vom Team des Sachverständigenbüros erledigt werden.

Für den Bereich der Bewertungen bei Leasingrücknahmen, Mietwagenrücknahmen und Fahrzeugbewertungen sollte eine neue IT-Lösung gefunden werden.

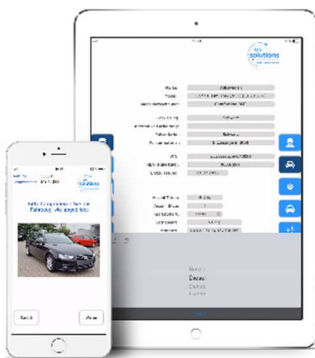
Bisher wurden Fahrzeuge mit einer Checkliste auf Papier aufgenommen und entsprechende Fotos mit der Kamera erstellt. Im Laufe des Tages wurden die Daten bereits an das Büro übertragen, und die entsprechenden Berichte und Bewertungen angefertigt. Das Übertragen der Fahrzeugdaten, der Minderwerte und Fotos war zeitaufwendig. Durch die manuelle Arbeit manchmal auch nicht ganz fehlerfrei, denn immer häufiger kam es vor, dass der Sachverständige am Nachmittag ins Büro fahren musste und dort ebenfalls die restlichen Bewertungen und Berichte erstellen musste. Diese Zeit wiederum hat beim Kunden vor Ort gefehlt um weitere Aufnahmen zu übernehmen.



Florian Mengert und sein Team haben sich viele Lösungen im Markt angeschaut. Mobile Lösungen mit Aufnahme am Tablet wurden geprüft, Gespräche mit den Herstellern geführt und die Produkte im laufenden Betrieb getestet. Schnell war klar, dass das Team eine mobile Lösung bevorzugt.

Nach vielen Gesprächen, Testversuchen und Teambesprechungen stand schließlich fest, dass die mobile App-Lösung **MyFlow365** das Sachverständigenbüro am besten unterstützen kann.

„Mit MyFlow365 können wir mehr Leasing-Rücknahmen bewerten, sind schneller und effektiver in unserer Arbeit. Einfach aufgebaut und klar strukturiert hilft MyFlow365 dabei unsere Unternehmensprozesse erheblich zu verbessern“ so Florian Mengert.



MyFlow365 führt strukturiert durch den Prozess der Bewertungen und Berichte, Schäden und Minderwerte können direkt erfasst werden. Die Preise können aus der internen Datenbank gewählt oder eigene Preislisten hinterlegt werden.

Minderwerte und/oder Schäden können direkt mit Fotos über die integrierte Kamera des Endgerätes aufgenommen werden. Eine optionale **VIN Abfrage mit DAT SilverDAT oder SchwackeNET Schnittstelle** hilft dabei alle Fahrzeugspezifischen Merkmale mit Serien- und Sonderausstattung direkt auf das Tablet zu übertragen. Am Ende wird ein fertiges PDF mit den Fahrzeugdaten, Fotos, Minderwerten und sonstigen Bemerkungen erzeugt, das direkt per E-Mail zum Kunden und an den Innendienst übertragen werden kann.

„Es gehen keine Informationen mehr verloren. Der Sachverständige muss nicht mehr zwischendurch die Daten an unser Büro übermitteln und hat mehr Zeit für den Kunden vor Ort“ so Florian Mengert.